

A VÖRÖSKŐ KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET IS TARTALMAZÓ
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSÉRE VONATKOZÓ

ÜZLETSZABÁLYZATA

KÖZVETÍTŐ:

VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: VÖRÖSKŐ Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Pápai út 36.

Telephelyek: 1. sz. melléklet

Fióktelepek: 1. sz. melléklet

Adószám: 10233342-2-44

PSZÁF engedély száma: EN-I-821/2010. és EN-I-1017/2011.

PSZÁF engedély kelte: 2010. szeptember 23. és 2011. szeptember 09.

Központi telefon: 88/591-900

Központi telefax: 88/327-487

Központi e-mail: ugyfelszolgalat@euronics.vko.hu

továbbiakban: Közvetítő, a Veszprémi Megyei Bíróság, mint Cégbíróság által (19-09-513341 cégjegyzékszám) nyilvántartásba vett gazdasági társaság.

Az engedélyezett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenység:

Közvetítő folytathatja mindazokat a tevékenységeket, amelyet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete Határozatában számára engedélyez, mely határozat a <http://www.pszaf.hu> weboldalon is közzétételre került.

A Közvetítő mint független közvetítő, többes ügynök pénzügyi szolgáltatás nyújtását végzi.

A Közvetítő engedélye részleges, vagy teljes felfüggesztését, illetve visszavonását köteles közzétenni.

1.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

(1) Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat a Közvetítő és az Ügyfél (Felek) között az engedélyezett tevékenységek körébe tartozó általános szerződési feltételeit tartalmazza. Rendelkezései mind a Közvetítőre, mind az Ügyfélre kötelezően kiterjednek.

A Felek között a közvetítői tevékenység végzése során e tárgykörben szerződés nem keletkezik, így a közvetítői tevékenység szabályait teljes egészében jelen Üzletszabályzat rögzíti.

(2) Ügyfél:

Azon természetes személyek, akik részére Közvetítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységet nyújt

(3) Megbízók

Azon pénzügyi intézmények, melyek egymással versengő pénzügyi szolgáltatásait Közvetítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége során közvetíti. Közvetítő e tevékenységet a Megbízó pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződések alapján végzi.

(4) Az Üzletszabályzat Ügyfél általi megismerése

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti Közvetítő telephelyein, fióktelepein.

A Közvetítő Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, valamint a Hpt. 203. § (2) a.) pontja alapján az Ügyfél kérésére egy példányát díjtalanul rendelkezésére bocsátja. Az Üzletszabályzat a Közvetítői Tájékoztató elválaszthatatlan részét képezi, s az Ügyfél a Közvetítői Tájékoztató aláírásával ismeri el az Üzletszabályzat átvételét, megismerését és elfogadását.

(5) Az Üzletszabályzat módosítása

Közvetítő az Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosíthatja.

Ügyfelek a Közvetítő módosított Üzletszabályzatának tervezetét

elektronikusan: <http://www.euronics.hu/aruhitel> pont alatt;

nyomtatott formában: Közvetítő fióktelepein és telephelyein a hatálybalépést megelőző 30 nappal megtekinthetik.

(6) Magatartási Kódex

A Közvetítő tájékoztatja az Ügyfeleket arról a tényről, hogy azon Megbízó Pénzintézetek tekintetében, melyek a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Kódex (ún. „Magatartási Kódex”) aláírásával a fogyasztók részére nyújtott hitelezési szolgáltatása keretében kötelezően alávetik magukat a Magatartási Kódex rendelkezéseinek, a Kódex iránymutatásait a Közvetítő magára nézve is kötelezőnek ismeri el, tevékenységét az abban rögzítettekkel összhangban végzi.

A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA, FELADATAI

(1) A Közvetítő ügynöki tevékenység keretében pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, mint független közvetítő, többes ügynök az alábbi **pénzügyi szolgáltatást** végzi:

- a Megbízó által kibocsátott készpénzt helyettesítő fizetési eszköz (hitelkártya) - ide nem értve a csekk és az elektronikus pénzeszköz kibocsátására irányuló szerződés közvetítése
- kizárólag magánszemélyek részére a mindennapi élet felszerelési tárgyainak, tartós fogyasztási cikkeinek (ide nem értve a gépjárművet) megvásárlásához nyújtott hitel és pénzkölcsön ügyleteket közvetít

Tevékenység során ügynök önállóan

- kötelezettséget nem vállal,
- szerződést nem köt. (Hpt. 2. sz. melléklet I. fejezet 12.1 pontja)

(2) Közvetítő a pénzügyi szolgáltatási tevékenységét kizárólag az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben az Ügyféllel történő személyes kapcsolatfelvétel során végzi, a közvetítői résztevékenység során telefonos, alternatív kommunikációs csatornák (postai kézbesítés, fax, email) alkalmazására nem kerül sor.

(3) A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően Közvetítő az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.

(4) A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három versengő

szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és átadja. Amennyiben a Közvetítőn keresztül kettő versengő szolgáltatás érhető el, úgy a fentiek két ajánlatra terjednek ki.

(5) A Közvetítő az Ügyféllel egyetértésben kiválasztott ajánlat alapján a Megbízó képviselőjében, a vele fennálló érvényes megállapodás alapján eljár a Megbízó és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttének elősegítésében.

(6) A Közvetítő a közvetítői tevékenység végzése során a Megbízókkal kötött együttműködési megállapodásokban és egyéb dokumentált formában rögzített ügyrendet követve jár el.

(7) A Megbízott a közvetítői tevékenység végzése során vállalja, hogy amennyiben a Megbízótól hozzá érkező, az Ügyfelet érintő információkat az Ügyfél számára haladéktalanul, de legalább 2 munkanapon belül továbbítja.

ALVÁLLALKOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

(1) Közvetítő kijelenti, hogy tevékenységéhez Alvállalkozót nem vesz igénybe.

PÉNZKEZELÉS

A közvetítői tevékenység végzése során

(1) a Közvetítő az Ügyfél nevében a Megbízótól Ügyfelet megillető pénzt nem vesz át, illetve
(2) a Közvetítő az Ügyfél által befizetett, a Megbízót megillető pénzeszegeket elkülönített letéti számlán tartja. E számlán más jellegű pénzeszegeket a Közvetítő nem tart. Ezek a pénzeszegek a Közvetítő más hitelezői kielégítésére csőd-, illetve felszámolási eljárás esetén nem használhatók fel.

FELELŐSÉG ÉS HELYTÁLLÁS

(1) A Közvetítő - és az általa az e tevékenység lebonyolítására igénybe vett, vele munkaviszonyban álló személyek által e tevékenysége során okozott kárért a Közvetítő felel.

(2) A Közvetítő a közvetítői tevékenység keretében a Megbízó által meghatározott feladatokat a Megbízó által rendelkezésére bocsátott információk alapján végzi.

(3) Közvetítő felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

(4) A Közvetítő tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor káreseményenként legalább ötmillió forint, illetve évente együttesen legalább ötvenmillió forint összegű felelősségbiztosítása rendelkezésre áll.

DÍJAZÁS

(1) Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízótól fogadhat el.

(2) Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más, a közvetítői tevékenységgel kapcsolatos - de a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként egyéb díjat, költséget nem számít fel.

ADATKEZELÉS

(1) Közvetítő az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről jogszabályban foglalt kötelezettség okán köteles nyilvántartást vezetni. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit.

(2) A Közvetítő jogszabályban foglalt kötelezettség okán köteles a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni. (Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.)

TÁJÉKOZTATÁS

(1) Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó a Ügyfél részére írásban egyértelmű, a jogszabályban rögzítetteknek megfelelő tartalmú tájékoztatást ad legalább a következő tartalommal:

- a cégnevéről, székhelyéről, és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért az Ügyfél felé ki áll helyt,
- arról, hogy többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el,
- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el.

BANKTITOK ÉS ÜZLETI TITOK

(1) Közvetítő a közvetítői tevékenység végzése során elkerülhetetlenül tudomására jutó banktoknak és üzleti titoknak minősülő adatokat Hpt. VII. fejezetében foglaltak szerint köteles kezelni.

(2) Közvetítő csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően ad tájékoztatást a közvetített szerződéssel kapcsolatos, banktitoknak minősülő információkról.

PANASZKEZELES

(1) az Ügyfél a Közvetítő a pénzügyi közvetítői szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszait munkanapokon a Közvetítőnél személyesen a nyitvatartási idő alatt teheti meg. írásban az 8200 Veszprém, Pápai u. 36. számra küldött levélben, Központi Telefon: 88/591-900, telefax: 88/327-487, Központi e-mail: ugvfelszolgalat@euronics.vko.hu tehet észrevételt, vagy panaszt. Valamint az illetékességgel rendelkező Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületnél (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf: 10.) lehet bejelenteni.

(2) A panasz kivizsgálására és a válaszára a Közvetítő számára a panasz beérkezésétől számított 30 munkanap áll rendelkezésre.

(3) az Ügyfél számára a Közvetítő által értékesített szolgáltatás tekintetében a szerződő félnél (Banknál) teheti meg közvetlenül észrevételeit, panaszait. Amennyiben a Közvetítőhöz érkezik ilyen tartalmú panaszt, úgy azt 3 munkanapon belül továbbítja a Bank részére.

(4) A pénzügyi szolgáltatók felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Veszprém, 2011. szeptember 09.

.....
Vöröskő Kft.
Fliszár Balázs ügyvezető

Vöröskő Kft.
200 Veszprém, Pápai út 36.
Adószám: 10233342-2-44
13.